



## CONCERTEUR, OUI MAIS ...

**V**ille Ouverte est une agence d'urbanisme qui réunit des professionnels convaincus que la ville ne peut plus se faire sans la participation active des habitants, plus largement de ceux que l'on appelle les usagers. Notre pratique de la concertation est ancrée dans une profonde conviction selon laquelle la participation citoyenne améliore les projets urbains. Nous avons constaté que, lorsque les habitants s'en mêlent, la production urbaine est plus pertinente, plus contextuelle, plus astucieuse, plus juste, plus délicate, souvent moins coûteuse ... Par-dessus tout, l'implication des habitants dans la fabrique urbaine nous oblige à répondre à cette question critique, qui fait office d'aiguillon et agit comme la voix de notre conscience : **pour qui fait-on la ville ?**

**C'**est parce que nous prenons la concertation au sérieux que nous sommes aujourd'hui inquiets de constater que la généralisation de l'exercice ne correspond pas, loin s'en faut, à une amélioration des pratiques démocratiques. Nous sommes inquiets de constater que l'injonction subie de la concertation conduit à des démarches-alibi, dont on n'attend pas de valeur ajoutée et que l'on organise « malgré soi ». Cette dérive de la « fausse concertation » est coûteuse et fatigante inutilement pour l'ensemble des parties-prenantes. Plus grave, nous pensons que mal concerter ne revient pas seulement à passer à côté d'une innovation démocratique, mais contribue à creuser le fossé de défiance ou de désespérance qui éloigne nombre de citoyens de leurs élus. Elle fait perdre confiance dans l'action publique, voire dans l'action collective. Aujourd'hui, dans un contexte de défis démocratiques, environnementaux, économiques et sociaux, nous ne pouvons pas nous permettre d'envoyer de tels messages.

**Prenons la concertation au sérieux !** Comme praticiens de démarches d'information, de débat et de participation en urbanisme, et avec le recul de 10 années au service de maîtres d'ouvrage publics, nous proposons quelques repères pour mettre en œuvre une démarche de concertation utile et respectueuse des personnes comme de l'action publique.

**Les citoyens ont vraiment quelque chose à nous apprendre.**

*Organisons des démarches de concertation quand nous en attendons quelque chose en termes de contenu - et pas seulement en termes de lien social.*

**Informé est une noble cause.**

*Apprenons à proposer des outils et des moments d'information, et sachons les nommer pour ce qu'ils sont.*

**Mieux vaudrait concerter moins, mais mieux.**

*Sachons renoncer à une démarche de concertation lorsque les conditions de sa réussite ne sont pas réunies.*

**La communication, cela se dose.**

*Acceptons que certaines démarches de concertation ne soient pas valorisables politiquement.*

**La concertation reste avant tout une rencontre entre personnes.**

*Apprenons à ne pas chercher à tout contrôler par les outils. Les temps de concertation sont d'abord des expériences humaines qui demandent une réelle volonté d'écoute et un savoir être au service de chaque participant et de la construction d'un collectif.*